



Spielraum gGmbH, An der Luthereiche 11a, 63110 Rodgau

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Datum
31.08.2023

Schulmensa und Kiosk der Heinrich-Böll-Schule

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Spielraum gGmbH, sind der Partner und Betreiber des Schulbistros und des Kiosks der Heinrich-Böll-Schule.

Wir arbeiten für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens sowie des Kioskverkaufs mit dem Bargeldlosen Software-System „MensaMax“. Sie können sich dafür, von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen.

Da es ebenfalls eine App für „MensaMax“ gibt, können Sie auch von unterwegs über Ihr Smartphone auf „MensaMax“ zugreifen. **(Hier sind allerdings nicht alle Grundeinstellungen für das Konto verfügbar. Dieses muss über den PC gemacht werden.)**

Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht, sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs, die gekauften Waren am Kiosk, als auch über Ihren Kontostand. Die Bezahlung, bzw. Aufladung ihres Kontos erfolgt bequem und einfach per Überweisung, ohne die Notwendigkeit von Bargeld. Zur Bezahlung vor Ort wird ein RFID-Chip benutzt.

Durch dieses Software-System ergibt sich eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Falls Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Ihr Team der Spielraum gGmbH

Seite 1 von 5

Wie und ab wann kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensalokal.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OF124
Die Einrichtung lautet:	HBS
Der Freischaltcode lautet:	4438

Die Seite ist frei geschaltet, sodass Sie in den Schulferien die Möglichkeit haben, sich bzw. Ihr Kind in aller Ruhe anzumelden und das Essen für die ersten zwei Wochen zu bestellen.

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Ganz wichtig ist uns die Hinterlegung bzw. das Hochladen eines Fotos Ihres Kindes, damit wir einen Missbrauch des Chips vermeiden können. So können wir dann den Chip dem richtigen Kind zuordnen. Wir bitten Sie auch Ihre Telefonnummer zu hinterlassen, damit wir Sie bei Rückfragen kontaktieren können.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, **erhalten Sie eine E-Mail** mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Mittagessen - Bestellung und Abbestellung

Es werden täglich zwei Tagesessen (eines davon vegetarisch) angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorlaufenden Werktag bis um 12:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (**solange Vorrat reicht**). Um den Wareneinsatz zu optimieren und aus Gründen der Nachhaltigkeit, bitten wir jedoch um Vorbestellung!!!

Bitte achten Sie bei Bestellungen des Essens auf ggf. bestehende Unverträglichkeiten Ihres Kindes. Für den Fall von Allergien bitten wir Sie uns anzusprechen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Unterschiedliche Modelle des Mittagessens

Einzelessen

Sie können ein einzelnes Essen buchen, indem Sie auf dem Speiseplan einfach auf ein Menü klicken, natürlich unter Beachtung der vorgenannten Bestellfristen.
Ein Einzelmenü berechnen wir im Schuljahr 2023/2024 mit 4,70 €.

Dauerbestellung

Eine Dauerbestellung ist dann sinnvoll, wenn Sie über einen längeren Zeitraum Mittagessen für Ihr Kind buchen möchten, ohne ständig daran denken zu wollen.

Hier können Sie den Zeitraum selbst festlegen, für welche Wochen/Monate/Tage die Buchungen sein sollen.

In der Dauerbestellung bleiben Sie weiterhin so flexible, die Bestellungen zu ändern und auch zu stornieren, falls sich in dem Tagesablauf Ihres Kindes etwas ändern sollte.

Sie werden bei der Buchung nach der Wahl eines Menüs gefragt. Diese Auswahl ist aber nicht fest geschrieben sondern kann dann täglich geändert werden, je nachdem welches Menü auf dem Speiseplan Ihrem Kind zusagt.

Änderungen und Stornierungen können immer bis einen Werktag vor 11:59 Uhr getätigt werden.
Ein Essen/Menü berechnen wir im Schuljahr 2023/2024 mit 4,70 €.

Essensausgabe und wie geht das mit dem Chip?

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde.

Daher muss man den Chip zur Essensausgabe **immer** dabei haben.

Auf dem Chip sind keine eigenen Daten, sondern nur ein Code hinterlegt, der Ihr „MensaMax“ - Konto identifiziert.

Ein Einkauf am Kiosk sowie die Ausgabe des Mittagessens ist ohne Chip **nicht möglich**.

Der **Chip** selbst ist kostenfrei, wird jedoch **gegen ein Pfand von 5 Euro** im Kiosk ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Kiosk – für alle die auf was anderes Hunger haben

Mit dem Chip kann man auch Kioskwaren erwerben.

Über MensaMax können Sie ebenfalls einsehen, was am Kiosk gekauft wurde und sich selbstverständlich auch über das Warenangebot informieren.

Für unser buntes Kiosk-Angebot setzten wir auf regionale, saisonale Ware und lassen uns gerne von den Kindern und Jugendlichen inspirieren.

Wie zahle ich das Essen und die Kioskwaren?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen und keine Chipausgabe.

Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und in Ausnahmefällen auch Bargeld zur Verfügung.

Überweisung

Wir empfehlen die Überweisung als Zahlungsmethode – dies verringert uns und Ihnen die Arbeit und reduziert den zeitaufwändigen und unter dem Strich teureren Bargeldverkehr. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	Spielraum gGmbH
IBAN:	DE47 5085 2651 0155 0230 13

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in „MensaMax“ einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie „MensaMax“ über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bargeld

Weiterhin können Sie in Ausnahmefällen Ihr Mensakonto am Kiosk auch mit Bargeld aufwerten. Da das Hantieren mit Bargeld natürlich Zeit in Anspruch nimmt und somit die Schlangenbildung eher zu- als abnimmt, bitten wir, die Verwendung von Bargeld möglichst einzuschränken und stattdessen lieber die Überweisung zu verwenden. Außerdem nehmen wir keine Bargeld-Kleinstbeträge zur Aufwertung des Mensakontos an, sondern nur glatte Beträge in Scheinen.



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Mittagsverpflegung unterstützt.

Hierzu gibt es ab September 2023 eine neue Abrechnungsregelung.

Auch wenn Sie einen Bescheid für die Zahlung über Bildung- & Teilhabe vorliegen haben, wird ab Schuljahr 23/24 die Abrechnung direkt mit dem Amt stattfinden und nicht mehr über uns.

Das bedeutet, dass Sie das Essen für Ihr Kind selbstständig ganz normal über MensaMax buchen müssen. Dafür muss genug Guthaben auf dem Konto Ihres Kindes sein.

Das Amt übernimmt die Zahlung für die Mittagessen, die das Kind auch abgeholt hat. Für alle bestellten und nicht abgeholt Mittagessen müssen Sie für die Kosten aufkommen.

D.h. Sie als Eltern können am Ende des Monats über MensaMax eine Liste ziehen, auf der Vermerkt ist, wann Ihr Kind das bestellte Mittagessen abgeholt hat.

Diese Liste reichen Sie dann beim Amt ein und das Geld wird Ihnen überwiesen.

Sie sollten hierzu direkt vom Amt eine Information bekommen haben, wie Sie diesen Beleg einreichen sollen.